C-LEVEL AI BUSINESS SCHOOL

Top-Executive-Studie

«Künstliche Intelligenz»

Agenda

1 Vorgehensweise und Teilnehmende der Top-Executive-Studie

2 Zusammenfassung der Ergebnisse

3 Kritische Würdigung der Ergebnisse

Autoren und Unterstützer der AI-Studie

Autoren

C-LEVEL

AI BUSINESS SCHOOL

Unterstützer

AiCon 2023

ai planet formerly DPhi

Global AI Hub

Vorgehensweise

1 Konzeption

Konzeption der Studie durch inter-disziplinäres Team ausgewählter Top-Experten

2 Einladung

10'000 Top-Managerinnen und -Manager aus der DACH Region werden zur Studie eingeladen

3 Erhebung

285 Top Executives nehmen an der Studie teil und beantworten alle Fragen

4 Auswertung

Ergebnisse werden durch das C-Level Team analysiert und dokumentiert

5 Würdigung

Top-Experten der AI Business School unter-ziehen die Resultate einer kritischen Würdigung

Teilnehmende

- 285 Top Executives aus der DACH Region
- Vorstände, Geschäftsmitglieder, Konzernleitungsmitglieder und Verwaltungsratsmitglieder
- Nur Executives grosser und sehr grosser Unternehmen
- Breite Abdeckung aller Branchen und aller Unternehmensfunktionen

285 Top Executives aus mehr als 210 namhaften Unternehmen (Auszug)

Ausgewählte Zitate von Teilnehmern (1/3)

«AI-basierte Automatisierung ermöglicht es uns, an allen Berührungspunkten einen schnelleren, einfacheren und zielgerichteteren Service zu bieten.»

Ralph Echensperger, Mitglied der Geschäftsleitung, Chief Claims Officer, Zurich Versicherung

«Generative AI-Modelle, wie jene bei ChatGPT, heben die Bedeutung von AI auf die nächste Stufe. Zukünftig möchten wir damit die Mitarbeiterproduktivität steigern.»

Raymond Schnidrig, Mitglied der Geschäftsleitung, Chief Technology Officer, Partners Group

«KI hat das Potenzial, die Produktivität von Prozessen erheblich zu steigern, indem sie repetitive Aufgaben übernimmt und automatisiert hochwertige Inhalte generiert.»

Philipp Wetzel, Managing Director, AMAG Innovation and Venture LAB

Ausgewählte Zitate von Teilnehmern (2/3)

«AI wird viele Arbeitsprozesse in den nächsten Jahren signifikant verändern – der grösste Veränderungsprozess seit Beginn des Internets.»

Gernot Haack, Mitglied der Geschäftsleitung und CEO Mövenpick Wein Schweiz, Mövenpick Group

«AI wird in Zukunft grosse Chancen bieten, wie zum Beispiel bei Prozessoptimierung, Zusammenarbeit mit Kunden oder bei Ausführungen.»

Giuseppe Cristofaro, Mitglied der Geschäftsleitung, Direktor Verkauf & Geschäftsentwicklung, ISS Schweiz

«Generative AI hat das Potenzial, die Produktivität stark zu erhöhen und die bisher nicht zufriedenstellenden Chatbot-Lösungen auf ein brauchbares Niveau zu heben.»

Wolfgang Schroeder, Chief Development Officer, V-ZUG

Ausgewählte Zitate von Teilnehmern (3/3)

«Für unser Unternehmen ist generative AI höchst relevant.
Wir sind bereits in der Pilotierung von Tools zur Verbesserung der digitalen Kundenberatung.»

Andreas.Siegmann, CEO, Coop Bau + Hobby

«Generative AI öffnet neue Möglichkeiten. Jetzt gilt es erste praktische Anwendungsszenarien zu untersuchen, Beschäftigte mit Grundlagen-Wissen auszustatten und auf Veränderungen vorzubereiten.»

Martin Wollmann, Mitglied der Geschäftsleitung und Chief Human Resources Officer, Lidl Österreich

«Im Umgang mit generativer AI wächst die Notwendigkeit die eigenen Mitarbeitenden stärker mit der Technologie vertraut zu machen. Arbeitnehmer müssen „AI-literate“ werden.»

Stefan Distel Senior, Vice President Chief Financial Officer, Oettinger Davidoff AG

Agenda

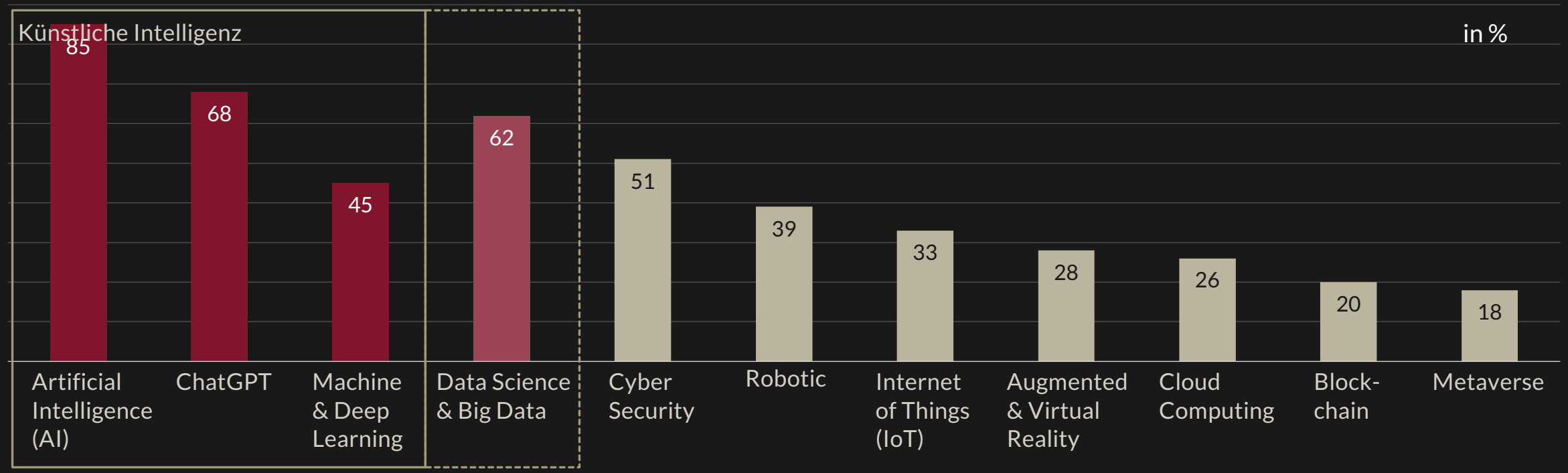
1 Vorgehensweise und Teilnehmende der Top-Executive-Studie

2 Zusammenfassung der Ergebnisse

3 Kritische Würdigung der Ergebnisse

Künstliche Intelligenz ist DAS Digitalisierungsthema «Nummer 1»

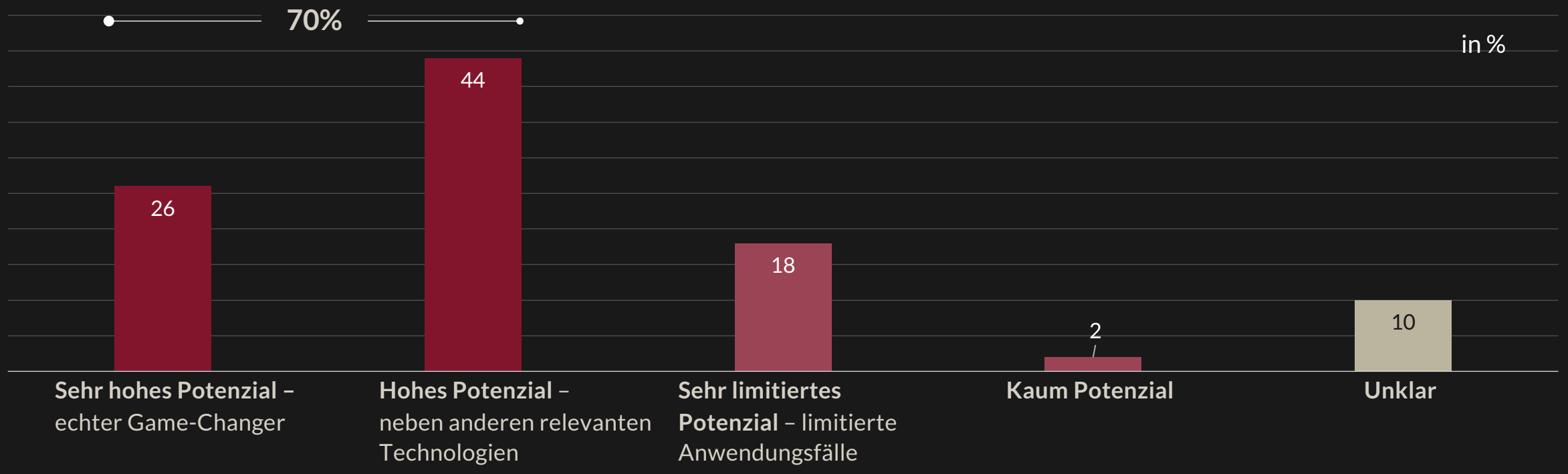
Für welche Themenbereiche der Digitalisierung interessieren Sie sich besonders?



Quelle: C-Level Studie 2023 mit 285 Teilnehmern

C·LEVEL

«Generative AI» und «ChatGPT» als besonders potenzialträchtig erkannt

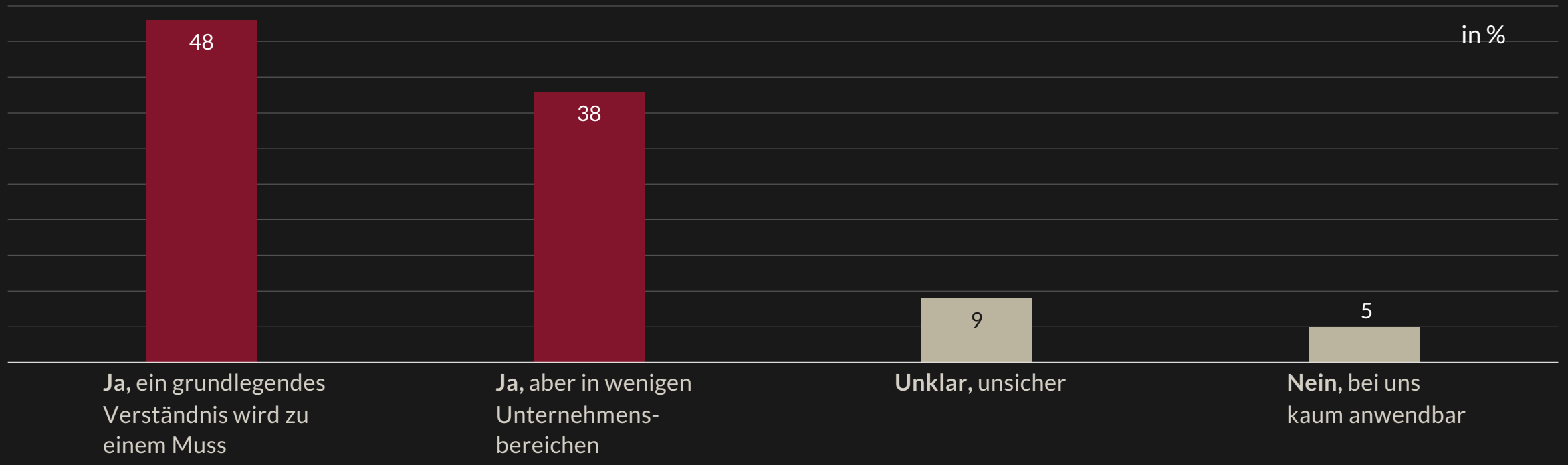


Quelle: C-Level Studie 2023 mit 285 Teilnehmern

C·LEVEL

Daher sollen Mitarbeitende lernen, ChatGPT anzuwenden

Sollten Mitarbeitende lernen, ChatGPT anzuwenden, um schneller, produktiver und besser zu arbeiten?

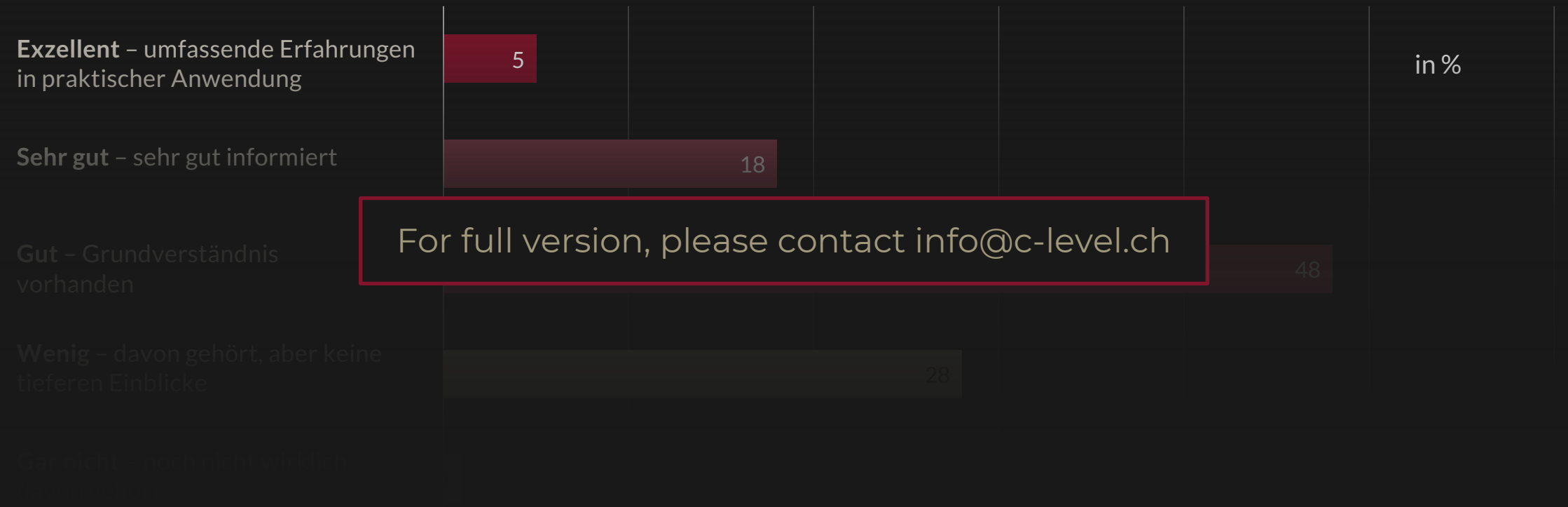


Quelle: C-Level Studie 2023 mit 285 Teilnehmern

C·LEVEL

Top Executives glauben, ChatGPT bereits gut einordnen zu können, haben jedoch kaum praktische Erfahrung

Wie gut sind Sie bereits über praktische Einsatzmöglichkeiten von ChatGPT informiert?



For full version, please contact info@c-level.ch